

Ochrana osobných údajov

pri predaji tovaru spoločnosťou AC Bratislava, spol. s r.o.

Informácie podľa § 15 ods. 1 zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov

Vážený zákazník,

za účelom vybavenia vašej žiadosti potrebujeme informácie o vašich osobných údajoch. Tieto spracúvame v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, pričom použité budú výlučne na vymedzený účel.

1. Identifikácia prevádzkovateľa

1) Prevádzkovateľom je spoločnosť:

Obchodné meno:	AC Bratislava, spol. s r.o.
Sídlo:	Harmincova 2/B, 841 01 Bratislava
IČO:	45 630 917
DIČ:	2023071039
Zastúpené:	Ing. Jiří Malchárek, konateľ Ing. Ondrej Zachar, CSc., konateľ

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

2. Účel spracúvania osobných údajov

1) Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom:

- spracovania cenovej ponuky,
- uzatvorenia kúpnej zmluvy s kupujúcim a splnením si povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy,
- objednávky na servis motorového vozidla,
- servisu motorového vozidla,
- zabezpečenia uzatvorenia poistnej zmluvy s poisťovňou,
- zabezpečenia uzatvorenia zmluvy o financovaní motorového vozidla,
- výcviku účastníkov autoškoly,
- realizovania marketingových aktivít.

3. Zoznam spracúvaných osobných údajov

1) Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu uvedenom v príslušných právnych predpisoch, v zmluvách a iných dokumentoch prevádzkovateľa v rozsahu, v akom budú tieto osobné údaje poskytnuté prevádzkovateľovi na dokumentoch, listoch a oznámeniach, prípadne v telefonických hovoroch alebo elektronickej komunikácii medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou.

2) Prevádzkovateľ spracúva na účel plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy najmä nasledovné osobné údaje dotknutých osôb:

- titul,
- meno a priezvisko,
- dátum narodenia,
- číslo občianskeho preukazu,
- bydlisko,
- kontaktné údaje (tel. č., mail),
- údaje o objednávkach,
- bankové spojenie.



- 3) Prevádzkovateľ spracúva na účel realizovania marketingových aktivít najmä nasledovné osobné údaje:
 - titul,
 - meno a priezvisko,
 - bydlisko,
 - kontaktné údaje (tel. č., mail).
- 4) V prípade ak prevádzkovateľ spracúva aj iné osobné údaje dotknutých osôb, ako sú uvedené v čl. 3 ods. 2) týchto podmienok spracúvania osobných údajov, spracúva ich v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo osobitného právneho predpisu.

4. Dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajov

- 1) Prevádzkovateľ získava osobné údaje od dotknutých osôb v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov bez súhlasu dotknutej osoby.
- 2) Dotknutá osoba poskytuje tieto osobné údaje prevádzkovateľovi dobrovoľne za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy a osobitných právnych predpisov.
- 3) Dotknutá osoba berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú sprístupnené alebo poskytnuté tretej osobe (napr. dodávateľovi) za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy.
- 4) Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby po dobu 15 rokov, prípadne po dobu nevyhnutnú na splnenie si svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy a z osobitných právnych predpisov.
- 5) Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na marketingové účely so súhlasom dotknutej osoby v súlade s § 11 zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov. Dotknutá osoba prejaví svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom internetovej stránky www.audibratislava.sk alebo iným vhodným spôsobom. Dotknutá osoba dáva súhlas s poskytnutím osobných údajov tretej osobe na účely marketingu v záujme zvýšenia kvality poskytovaného tovaru a služieb a zvýšenia spokojnosti zákazníkov. Dotknutá osoba dáva súhlas so spracúvaním osobných údajov na dobu 15 rokov až do jeho odvolania. Tento súhlas môže odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 30 dní od doručenia odvolania súhlasu dotknutej osoby predávajúcemu a údaje budú následne vymazané.

5. Poskytnutie a sprístupnenie osobných údajov

- 1) Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje o dotknutých osobách tretej osobe len v nevyhnutnej miere za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo z osobitného právneho predpisu.
- 2) Prevádzkovateľ je oprávnený poskytnúť osobné údaje spracúvané so súhlasom dotknutej osoby na účely marketingu tretej osobe v záujme zvýšenia kvality poskytovaného tovaru a služieb a zvýšenia spokojnosti zákazníkov.
- 3) Prevádzkovateľ nesprístupňuje osobné údaje žiadnej tretej osobe okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo z osobitného právneho predpisu.

6. Zverejnenie osobných údajov

- 1) Prevádzkovateľ nezverejňuje osobné údaje o dotknutých osobách.

7. Sprostredkovanie osobných údajov



- 1) Sprostredkovateľ v súlade s § 8 ods. 7 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov oznamuje dotknutým osobám, ktorými sú zákazníci a fyzické osoby, ktoré poskytli svoje osobné údaje na účely marketingu, že osobné údaje spracúva v mene prevádzkovateľa ktorým je spoločnosť Porsche Slovakia, spol. s r.o., so sídlom Vajnorská 160, 831 04 Bratislava, IČO: 31 362 788, zastúpená konateľom Ing. Roman Bujna, na základe písomnej zmluvy zo dňa 01.07.2013 za účelom vymedzeným v tejto zmluve, a to najmä z účelom distribúcie motorových vozidiel značky „Audi“ a úkonov s tým súvisiacich.
- 2) Sprostredkovateľ v súlade s § 8 ods. 7 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov oznamuje dotknutým osobám, ktorými sú poisťenci a záujemci o financovanie vozidiel, že osobné údaje spracúva v mene prevádzkovateľa ktorým je spoločnosť VOLKSWAGEN Finančné služby Slovensko s.r.o., na základe písomnej zmluvy zo dňa 27.3.2014 a spoločnosť VOLKSWAGEN Finančné služby Maklérska, s.r.o., na základe písomnej zmluvy zo dňa 27.3.2014, za účelom vymedzeným v tejto zmluve, a to najmä za účelom zabezpečenia uzatvorenia zmluvy o financovaní motorového vozidla a zmluvy o poistení motorového vozidla s prevádzkovateľom.
- 3) Sprostredkovateľ sa zmluvne zaviazal zaistiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov tým, že ich bude chrániť pred náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným poskytnutím a sprístupnením tretím osobám.

8. Poučenie o právach dotknutej osoby

- 1) Dotknutá osoba je oprávnená na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod cit. zák.; pri vydaní rozhodnutia je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby
- 2) Právo dotknutej osoby podľa odseku 1 písm. e) a f) cit. zák. možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- 3) Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči
 - a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,



- b) využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) cit. zák. na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) cit. zák. na účely priameho marketingu.
- 4) Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaníu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) cit. zák. vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovolia.
 - 5) Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutíu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 cit. zák. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
 - 6) Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo
 - a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
 - c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.
 - 7) Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
 - 8) Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
 - 9) Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.
 - 10) Dotknutá osoba je povinná uviesť len pravdivé osobné údaje. Za nepravdivosť osobných údajov zodpovedá v zmysle § 16 ods. 1 zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov ten, kto ich do informačného systému poskytol.
 - 11) Žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. a) až c), e) až h) a ods. 3 až 5 zákona vybaví prevádzkovateľ bezplatne.



- 12) Žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. d) zákona vybaví prevádzkovateľ bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
- 13) Prevádzkovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby podľa odsekov 1 a 2 najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 14) Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 28 ods. 2 prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi dotknutej osobe a úradu.

9. Zodpovednosť prevádzkovateľa

- 1) Prevádzkovateľ nezodpovedá za zneužitie osobných údajov tretou osobou, ktorá sa k týmto osobným údajom dostala bez oprávnenia.
- 2) Zodpovednosť prevádzkovateľa za porušenie jednotlivých ustanovení zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov sa riadi podľa ustanovení tohto zákona.

Vypracovala: **JUDr. Barbora Lániková**
Lanikova Group, s.r.o.
advokátska kancelária

Za správnosť: **JUDr. Zdenka Lániková**
Lanikova Group, s.r.o.
advokátska kancelária